

Algemene Leveringsvoorwaarden van Ben Veldhuis ICT diensten, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel.

Artikelen:

- 1. Algemeen/definities/geldigheid.**
- 2. Overeenkomst.**
- 3. Prijzen / Tarieven.**
- 4. Eigendomsovergang.**
- 5. Risico.**
- 6. Betaling.**
- 7. Reclames.**
- 8. Wederzijdse rechten en verplichtingen.**
- 9. Garantie.**
- 10. Retourneren van leveringen.**
- 11. Overmacht.**
- 12. Transportschade en vermissing.**
- 13. Aansprakelijkheid.**
- 14. Ontbinding.**
- 15. Toepasselijk recht en geschillen.**
- 16. Slotbepaling.**

1. Algemeen/definities/geldigheid.

1.1 Op alle met Ben Veldhuis ICT diensten, hierna te noemen BVID, te sluiten overeenkomsten van verkoop dan wel service of aanneming van werk met ieder natuurlijk of rechtspersoon, dan wel zijn vertegenwoordigers, hierna te noemen Opdrachtgever, zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk gemaakt worden en dienen door BVID nadrukkelijk te worden ondertekend.

1.3 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de Opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden BVID niet, tenzij deze uitdrukkelijk door BVID zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid, dat BVID een mededeling van de Opdrachtgever, dat deze de Algemene Voorwaarden van BVID niet aanvaardt en zijn eigen Algemene Voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

2. Overeenkomst.

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Een bindende overeenkomst komt eerst tot stand nadat partijen deze hebben ondertekend, dan wel nadat BVID deze schriftelijk heeft bevestigd. De overeenkomst treedt in de plaats van eerder gedane mededelingen, voorstellen, aanbiedingen, adviezen en gemaakte afspraken.

2.3 BVID staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de Opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan BVID kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

2.4 Alle bij BVID ter service aangeboden apparatuur wordt geacht eigendom te zijn van de Opdrachtgever.

3. Prijzen / Tarieven.

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting en gelden deze voor levering af magazijn.

4. Eigendomsovergang.

4.1 BVID behoudt zich het eigendom voor van alle door BVID aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens BVID uit hoofde van enige overeenkomst, levering of serviceverlening. Vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

4.2 Zolang Opdrachtgever nog geen eigenaar is van de geleverde zaken, is Opdrachtgever slechts gerechtigd de zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden, dit tegen onmiddellijke en onvoorwaardelijke cessie van de hierdoor ontstane vordering.

5. Risico.

5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever.

6. Betaling.

6.1 Facturering en betaling geschieden in Euro's tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Alle facturen dienen binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden betaald zonder enige korting of compensatie uit welken hoofde dan ook.

6.3 BVID houdt zich het recht voor contant dan wel onder rembours te leveren.

6.4 Indien betaling binnen de gestelde termijn achterwege blijft, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over het achterstallige bedrag een rente van ten minste 1% (een procent) per maand verschuldigd gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van algehele betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden.

6.5 BVID heeft het recht werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen jegens BVID heeft voldaan.

6.6 BVID kan het recht van retentie uitoefenen op de onder haar beheer verkerende apparatuur ter meerdere zekerheid van het innen van nog openstaande posten.

6.7 Alle eventueel door BVID te maken kosten in verband met incasso in of buiten rechte, van bedragen, die dan wel onder de Algemene Voorwaarden, dan wel uit overeenkomst verschuldigd zijn en niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald, komen voor rekening van Opdrachtgever evenals de daarover verschuldigde BTW en rente. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse orde van advocaten met een minimum van € 200,- (zegge tweehonderd euro), onverminderd ons recht om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen.

6.8 BVID kan, indien zij daartoe aanleiding ziet, nadere zekerheid verlangen van Opdrachtgever, in welk geval de uitvoering van een overeenkomst met Opdrachtgever wordt opgeschort totdat de verlangde zekerheid is verstrekt.

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat die voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Reclames.

7.1 Klachten naar aanleiding van de facturering dienen schriftelijk onder duidelijke omschrijving van de klacht, binnen 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum aan BVID te worden medegedeeld op straffe van verval van recht van reclame.

7.2 Ter bepaling van schade dienen reclames door de wederpartij per ommegaande na het verrichten van de prestatie dan wel indien de fout zich niet onmiddellijk heeft geopenbaard, per ommegaande na de openbaring van de fout aan BVID te worden medegedeeld.

7.3 Reclame schort de verplichting tot betaling niet op.

8. Wederzijdse rechten en verplichtingen.

8.1 BVID is gehouden de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren.

8.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat een back-up bestaat van door hem aangemaakte bestanden. BVID aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gegevens, vermindering c.q. gegevensverlies. BVID gaat er van uit dat aan hem toevertrouwde datadragers defect dan wel leeg zijn.

8.3 Alle door BVID genoemde leveringstermijnen c.q. reparatietermijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Overschrijding van deze termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch het recht tot niet nakoming van een zijner verplichtingen uit overeenkomst dan wel ontbinding van de overeenkomst.

8.4 Het is Opdrachtgever bekend dat personeelsleden van BVID slechts bevoegd zijn overeengekomen werkzaamheden in opdracht van BVID uit te voeren en zonder uitdrukkelijk schriftelijke machtiging van de directie van BVID, niet bevoegd zijn BVID te binden of kwijting te verlenen.

8.5 BVID houdt zich het recht voor, in het kader van een overeenkomst, derden in te schakelen.

8.6 De door BVID vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. In alle andere gevallen worden vervangen onderdelen het eigendom van BVID, zonder dat Opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

9. Garantie.

9.1 Op niet door BVID geproduceerde goederen gelden slechts de Algemene Voorwaarden en garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikanten en/of leveranciers.

9.2 Op uitgevoerde werkzaamheden en door BVID vervangen componenten verleent BVID 30 (dertig) dagen garantie. Als binnen 30 (dertig) dagen na gereedmelding blijkt dat de werkzaamheden van BVID niet naar behoren waren uitgevoerd, zal BVID kosteloos de werkzaamheden nogmaals uitvoeren en eventueel dezelfde componenten kosteloos vervangen.

9.4 Mocht blijken dat het geconstateerde defect een gevolg is van:

- a: gebruik niet volgens de gebruiks- en bedieningsvoorschriften,
 - b: een door Opdrachtgever zelf uitgevoerde verandering aan het apparaat,
 - c: een nieuw opgetreden defect geen verband houdende met de vorige opdracht of
 - d: het gevolg is van defecte randapparatuur,
- zal BVID prijsopgave doen voor het wederom in orde brengen van de apparatuur, zulks tegen de normale kosten.

10. Retourneren van leveringen.

10.1 Bij retourneren zijn de portokosten voor rekening van Opdrachtgever. Hij dient de goederen deugdelijk verpakt en voorzien van kopie factuur en duidelijke klachtomschrijving te versturen.

10.2 Voor goederen die na controle door BVID niet defect blijken te zijn, wordt € 30,- (zegge dertig euro) onderzoekskosten in rekening gebracht.

11. Overmacht.

11.1 In geval van overmacht is BVID niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van hetgeen waartoe zij op grond van deze Algemene Voorwaarden of uit overeenkomst verplicht is.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: arbeidsconflicten, natuurrampen, epidemieën, oorlog, transportproblemen, branden, inbraak alsmede maatregelen genomen door enige overheid.

12. Transportschade en vermissing.

12.1 Indien op initiatief van BVID voor transport van de apparatuur wordt gezorgd, reist de apparatuur voor risico van BVID tot het tijdstip dat de apparatuur in feitelijke macht van Opdrachtgever is overgegaan, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde.

12.2 Iedere vorm van aansprakelijkheid in verband met transporten is alleen geldig binnen Nederland. Mochten transporten tot buiten de Nederlandse grenzen voeren, zal Opdrachtgever BVID volledig vrijwaren van aansprakelijkheid.

12.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is BVID niet aansprakelijk voor schade aan het transport ten gevolge van molest-, stakings- of oorlogshandelingen.

12.4 In geval van transportschade dient Opdrachtgever of zijn vertegenwoordigers dan wel zijn werknemers, daarvan onverwijld melding te maken aan BVID en dit te vermelden op de te tekenen ontvangstbon van de vervoerder. Reclamaties later dan 5 (vijf) werkdagen schriftelijk gemeld, worden geacht niet te zijn ontstaan door het transport.

12.5 Indien Opdrachtgever of zijn vertegenwoordigers dan wel zijn werknemers, zich niet houden aan de voorschriften uit dit artikel, komt het risico van transportschade en/of vermissing van apparatuur volledig voor rekening van Opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid.

13.1 Aansprakelijkheid van BVID is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 7 genoemde garantiebepalingen en de netto factuurwaarde van de geleverde goederen.

13.2 Iedere vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade is nadrukkelijk uitgesloten.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart BVID tegen aanspraken van derden wegens schade, verlies of letsel van welke aard dan ook, voortvloeiende uit werkzaamheden die uit hoofde van overeenkomst zijn verricht of daarmee verband houdende, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BVID.

14. Ontbinding.

14.1 Met inachtneming van het overige in deze Algemene Voorwaarden en in eventueel Aanvullende Voorwaarden bepaalde, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien

a. de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voortvloeit uit de betreffende overeenkomst en ook na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft aan deze verplichting te voldoen;

b. de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling heeft verkregen dan wel in staat van faillissement verkeert;

c. het bedrijf van de wederpartij stilgelegd, geliquideerd dan wel overgenomen wordt.

14.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens artikel 12.1 blijft het recht van partijen op volledige schadeloosstelling onverminderd van kracht.

14.3 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekend schrijven aan de wederpartij.

14.4 Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van ontbinding blijven in stand.

15. Toepasselijk recht en geschillen.

15.1 Alle overeenkomsten met BVID worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

15.2 Eventuele geschillen zullen slechts kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

16. Slotbepaling.

16.1 Deze Algemene Voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en BVID.

16.2 Voorzover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze Algemene Voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze Algemene Voorwaarden in zoverre toepassing missen.